

# TERMOS DE UTILIZAÇÃO DA WHEELS

Data da última modificação: 6 de março de 2020

## Aceitação dos Termos de Utilização

Os seguintes termos e condições, juntamente com quaisquer outros avisos ou documentos que estes termos e condições incorporam expressamente por referência (coletivamente referidos como os “**Termos de Utilização**”), são celebrados entre o Utilizador e a Wheels Labs – Unipessoal Lda (referida como “**Wheels**”). Os Termos de Utilização regem o Seu acesso e utilização da aplicação móvel da Wheels (“**Aplicação Móvel**”) e dos sites da Wheels [www.Wheels.co](http://www.Wheels.co) e [www.takeWheels.com](http://www.takeWheels.com) (coletivamente referidos como “**Site**”) (a Aplicação Móvel e o Site são coletivamente referidos como a “**Plataforma**”), incluindo qualquer conteúdo, funcionalidade e serviços oferecidos ao Utilizador ou através da plataforma, seja como convidado ou como utilizador registado.

Leia atentamente os Termos de Utilização antes de começar a utilizar a Plataforma. Ao utilizar a Plataforma ou ao clicar para aceitar ou concordar com os Termos de Utilização quando esta opção lhe for disponibilizada, o Utilizador também aceita e concorda em seguir os Termos Adicionais (conforme explicado abaixo), que estão incorporados nestes Termos de Utilização por referência. Se não quiser concordar com estes Termos de Utilização ou com os Termos Adicionais, não pode aceder ou utilizar a Plataforma.

Ao utilizar a Plataforma, confirma que tem 18 anos de idade ou mais e que é maior de idade para celebrar um contrato vinculativo com a Wheels. Se o Utilizador não cumprir estes requisitos, não pode aceder ou utilizar o Site.

## Termos Adicionais

O Aviso de Privacidade da Wheels, o Contrato de Aluguer e Autorização de Tráfego da Wheels (se aplicável), e outros avisos aplicáveis à sua utilização da Plataforma são incorporados por referência a estes Termos de Utilização (os “**Termos Adicionais**”), conforme atualizados esporadicamente. Ao aceder ou utilizar os serviços, o Utilizador aceita estes Termos Adicionais. No entanto, tenha em atenção que o Aviso de Privacidade tem de ser aceite pelo Utilizador separadamente.

A Wheels irá disponibilizar os Termos Adicionais quando utilizar a Plataforma. Se não aceitar estes Termos Adicionais, não deve utilizar a Plataforma. Se não seguir os Termos Adicionais, a Wheels pode suspender, descontinuar ou alterar a Sua conta ou o Seu acesso ou utilização total ou parcial da Plataforma. Ao continuar a utilizar a Plataforma, o Utilizador aceita os Termos Adicionais atuais e quaisquer alterações e adições futuras aos Termos Adicionais que serão disponibilizados ao Utilizador através da Plataforma. Reveja os Termos Adicionais periodicamente para garantir que está ciente de quaisquer alterações aos mesmos.

## Alterações aos Termos de Utilização

A Wheels reserva-se o direito de alterar estes Termos de Utilização em qualquer altura. Se a Wheels fizer alterações a estes Termos de Utilização, a Wheels irá informar o Utilizador sobre essas alterações. As informações podem, por exemplo, ser disponibilizadas ao Utilizador através de um aviso na Plataforma e/ou por nós ao atualizar a data da “Última Atualização” nestes Termos de Utilização. Ao utilizar a Plataforma após tal notificação, o Utilizador confirma que aceita as alterações dos Termos de Utilização. Se não aceitar os Termos de Utilização alterados, não deve utilizar a Plataforma.

### **Consentimento para receber chamadas, mensagens de texto, e-mails e outras comunicações**

Aceita receber comunicações da Wheels, inclusive por e-mail, chamadas telefónicas e mensagens de texto, incluindo a marcação automática. Aceita que estas comunicações possam ser iniciadas para qualquer transação, serviço de marketing, apoio ao cliente, cobrança de dívidas, administração de contas ou outros fins relacionados com as Suas transações com a Wheels. Por exemplo, as comunicações podem ocorrer através de notificações push, mensagens de texto ou outros meios comparáveis com os endereços de e-mail e/ou números de telefone que o Utilizador tenha fornecido à Wheels ou que tenham sido fornecidos à Wheels em Seu nome.

Aceita receber comunicações de marketing ou publicidade da Wheels por e-mail, chamada telefónica ou mensagem de texto (coletivamente referidos como “**Marketing**”), e-mail, chamadas ou mensagens de texto quando compra e/ou utiliza os serviços da Wheels. Se não desejar receber chamadas de Marketing, e-mails ou mensagens de texto da Wheels, pode cancelar a sua inscrição, ao seguir as instruções apresentadas nessas comunicações ou enviar um e-mail para a Wheels: [support@Wheels.co](mailto:support@Wheels.co).

Podem ser aplicadas tarifas padrão de mensagens de texto e dados cobradas pela Sua operadora de serviços sem fios a mensagens de texto que a Wheels pode enviar. O Utilizador confirma que está autorizado a aprovar a receção de chamadas e mensagens de texto em qualquer número de telefone que forneça à Wheels associado à Sua conta ou à Sua utilização dos Serviços da Wheels e a aprovar quaisquer tarifas relacionadas com a operadora. Atenção que se tiver optado por não receber comunicações de marketing, a Wheels pode ainda assim enviar-lhe comunicações sobre a Sua conta ou transações entre o Utilizador e a Wheels. O Utilizador está ciente de que a escolha de não receber mensagens de texto ou outras comunicações pode causar um impacto na respetiva utilização dos serviços. Qualquer informação pessoal recolhida através dessas comunicações é processada conforme descrito no Aviso de Privacidade da Wheels.

### **Contrato relativo à Utilização de Veículos.**

A Plataforma destina-se apenas a indivíduos com 18 anos ou mais. Como tal, dependendo da sua localização, poderá ser-lhe pedido para carregar uma fotografia da sua carta de condução válida ou identificação emitida pelo governo, cuja recolha e utilização é regida pelo nosso Aviso de Privacidade, para que possamos verificar a sua idade antes de poder utilizar a Plataforma e os Veículos (definido a seguir). Para ativar e utilizar quaisquer scooters e bicicletas (coletivamente “**Veículo(s)**”) oferecidas pela e através da Plataforma, Ser-lhe-á solicitado que (i) efetue o pagamento à Wheels de acordo com as instruções, e (ii) concorde com o Contrato de Aluguer e Autorização de Tráfego da Wheels. A sua Utilização de Veículos,

incluindo potenciais litígios, requisitos legais e outras obrigações da Wheels e do Utilizador, é regida pelo Contrato de Aluguer e Autorização de Tráfego da Wheels. No caso de surgir um litígio resultante da utilização tanto da Plataforma como dos Serviços, que está definido no Contrato de Aluguer e Autorização de Tráfego da Wheels e é composto por (1) os Veículos, (2) a Plataforma e (3) toda a informação, pessoal e equipamento relacionados, aplicar-se-á o Contrato de Aluguer e Autorização de Tráfego da Wheels.

### **Acesso à Plataforma e segurança da conta.**

A Wheels reserva-se o direito de retirar ou alterar a Plataforma e qualquer serviço ou material que a Wheels forneça na Plataforma sem aviso prévio. A Wheels não será considerada responsável se, por qualquer motivo, toda ou qualquer parte da Plataforma estiver indisponível a qualquer momento ou por qualquer período. Ocasionalmente, a Wheels pode restringir o acesso a algumas partes da Plataforma, ou a toda a Plataforma, aos utilizadores, incluindo os utilizadores registados.

O Utilizador é responsável por:

- Tomar todas as medidas necessárias para que tenha acesso à Plataforma, e
- Assegurar que todas as pessoas que acedem à Plataforma através do(s) Seu(s) dispositivo(s) têm conhecimento destes Termos de Utilização e os cumprem.

Para aceder à Plataforma ou a alguns dos recursos que esta oferece, pode ser pedido ao Utilizador determinados detalhes de registo ou outras informações. É uma condição da Sua utilização da Plataforma que todas as informações fornecidas por Si na Plataforma sejam corretas, atuais e completas. O Utilizador confirma que todas as informações pessoais que fornece para se registar nesta Plataforma ou de outra forma, incluindo, entre outras, a utilização de quaisquer funcionalidades interativas na Plataforma, são regidas pelo Aviso de Privacidade da Wheels, que faz parte dos Termos Adicionais da Wheels que são incorporados nestes Termos de Utilização, conforme explicado acima. O Utilizador confirma que tem o direito de submeter qualquer informação pessoal à Wheels e que essa informação pessoal é precisa.

Se o Utilizador escolher ou lhe for fornecido um nome de utilizador, palavra-passe ou qualquer outra informação como parte dos procedimentos de segurança da Wheels, deve tratar essas informações como confidenciais. Não deve divulgar tais informações a qualquer outra pessoa ou entidade. Também reconhece que a Sua conta é pessoal e concorda em não fornecer a terceiros acesso a esta Plataforma ou partes da mesma através do Seu nome de utilizador, palavra-passe ou outras informações de segurança. Deve notificar imediatamente a Wheels se tiver conhecimento de qualquer acesso ou utilização não autorizada do Seu nome de utilizador e/ou palavra-passe ou qualquer outra falha de segurança. Também concorda em garantir que termina sessão na Sua conta no final de cada sessão. Deve ter especial cuidado quando aceder à Sua conta de um computador público ou partilhado, para que outros não possam ver ou registar a Sua palavra-passe ou qualquer outra informação pessoal.

A Wheels tem o direito de desativar qualquer nome de utilizador, palavra-passe ou outro identificador, quer sejam escolhidos por Si ou fornecidos por nós, a qualquer momento, a critério exclusivo da Wheels. O que também inclui a situação em que a Wheels tem motivos

razoáveis para considerar que o Utilizador violou quaisquer disposições destes Termos de Utilização.

### **Direitos de propriedade intelectual**

A Plataforma e todo o seu conteúdo, recursos e funcionalidades (incluindo, mas não limitado, todas as informações, software, texto, ecrãs, imagens, vídeo e áudio, e design, seleção e organização dos mesmos) são de propriedade da Wheels, dos seus licenciadores ou de outros fornecedores desse material e são protegidos pelos Estados Unidos e por direitos autorais internacionais, marcas comerciais, patentes, segredos comerciais e outras leis de propriedade intelectual ou direitos de propriedade.

Estes Termos de Utilização permitem-lhe utilizar a Plataforma apenas para Sua utilização pessoal e não comercial. Não é permitido reproduzir, distribuir, modificar, criar trabalhos derivados, exibir publicamente, executar publicamente, republicar, transferir, armazenar ou transmitir qualquer material na Plataforma da Wheels, com as seguintes exceções:

- O seu computador pode armazenar temporariamente cópias desses materiais na RAM, acidentalmente ao Seu acesso e visualização desses materiais;
- Pode armazenar ficheiros que são automaticamente armazenados na cache pelo Seu navegador para fins de melhoria de exibição;
- Pode imprimir ou transferir uma cópia de um número razoável de páginas do site para Sua utilização pessoal, não comercial e não para posterior reprodução, publicação ou distribuição;
- Pode transferir uma única cópia da Aplicação Móvel para o Seu dispositivo móvel apenas para sua utilização pessoal e não comercial, desde que aceite o acordo de licença de utilizador final para as respetivas aplicações, e
- Se a Wheels fornecer funcionalidades de redes sociais, como plug-ins na Plataforma ou dentro da mesma, pode tomar as ações que são ativadas pelas respetivas funcionalidades.

Não pode:

- Modificar cópias de quaisquer materiais da Plataforma;
- Utilizar quaisquer ilustrações, fotografias, sequências de vídeo ou áudio ou quaisquer gráficos separadamente do texto que os acompanha, ou
- Eliminar ou alterar quaisquer avisos de direitos autorais, marcas comerciais ou outros direitos de propriedade de cópias de materiais da Plataforma.

O Utilizador não deve aceder ou utilizar qualquer parte da Plataforma ou quaisquer serviços ou materiais disponíveis na Plataforma para fins comerciais.

Se deseja utilizar material na plataforma que não esteja mencionado nesta secção, encaminhe o Seu pedido para: [support@Wheels.co](mailto:support@Wheels.co).

Se imprimir, copiar, modificar, transferir, utilizar ou fornecer a qualquer outra pessoa acesso a qualquer parte da Plataforma em violação dos Termos de Utilização, o Seu direito de utilizar a Plataforma irá cessar imediatamente. Nesses casos, deve, a critério da Wheels, devolver ou destruir quaisquer cópias dos materiais que tenha feito. Nenhum direito, propriedade ou interesse na ou para a Plataforma ou qualquer conteúdo na Plataforma é transferido para si e todos os direitos que não lhe são expressamente concedidos são reservados pela Wheels. Qualquer utilização da Plataforma não expressamente permitida por estes Termos de Utilização é uma violação destes Termos de Utilização e pode violar direitos autorais, marcas registadas e outras leis aplicáveis.

### **Marcas comerciais**

O nome, logótipo e todos os nomes, logótipos, nomes de produtos e serviços, designs e slogans são marcas comerciais da Wheels ou das suas afiliadas ou licenciadoras. O Utilizador não está autorizado a utilizar tais marcas sem a autorização prévia por escrito da Wheels. Todos os outros nomes, logótipos, nomes de produtos e serviços, designs e slogans nesta Plataforma são marcas comerciais dos seus respetivos proprietários.

### **Utilizações proibidas**

Apenas pode utilizar a Plataforma para fins lícitos e de acordo com estes Termos de Utilização. Concorde em não utilizar a Plataforma:

- De qualquer forma que viole qualquer lei aplicável ou lei ou regulamento internacional (incluindo, sem limitação, quaisquer leis relativas à exportação de dados ou software de e para os EUA ou outros países);
- Com o propósito de explorar, prejudicar ou tentar explorar ou prejudicar menores de qualquer forma, expondo-os a conteúdos impróprios, pedindo informações pessoais ou de outra forma;
- Para transmitir ou obter o envio de qualquer material publicitário ou promocional sem o consentimento prévio por escrito da Wheels, incluindo qualquer “e-mail de lixo”, “corrente de e-mail” ou “spam” ou qualquer outro pedido semelhante;
- Para fazer-se passar ou tentar fazer-se passar pela Wheels, um colaborador da Wheels, outro utilizador ou qualquer outra pessoa ou entidade, incluindo, mas não limitado, utilização de endereços de e-mail, números de telefone ou nomes artísticos associados a qualquer um dos anteriores, ou envio de informações falsas, ou
- Para envolver-se em quaisquer outras atividades que restrinjam ou inibam a utilização ou usufruto da Plataforma por qualquer pessoa ou que possam prejudicar a Wheels ou quaisquer utilizadores da Plataforma ou expô-los a responsabilidade.

Além disso, concorda em não:

- Utilizar a Plataforma de qualquer forma que possa incapacitar, sobrecarregar, danificar ou prejudicar o site ou interferir com a utilização da Plataforma por qualquer outra parte, incluindo a sua capacidade de se envolver em atividades em tempo real através da Plataforma;
- Utilizar qualquer robô, aranha ou outro dispositivo automático, processo ou meio para aceder à Plataforma para qualquer propósito, incluindo a monitorização ou cópia de qualquer material da Plataforma;
- Utilizar qualquer processo manual para monitorizar ou copiar qualquer material na Plataforma ou para qualquer outro propósito não autorizado sem o consentimento prévio por escrito da Wheels;
- Utilizar qualquer dispositivo, software ou rotina que interfira com o bom funcionamento da Plataforma;
- Introduzir quaisquer vírus, cavalos de tróia, *worms*, bombas lógicas ou outro material que seja malicioso ou tecnologicamente nocivo;
- Tentar obter acesso não autorizado, interferir, danificar ou interromper qualquer parte da Plataforma, o servidor em que a Plataforma está armazenada ou qualquer servidor, computador ou base de dados ligada à Plataforma;
- Atacar a plataforma através de um ataque de negação de serviço ou de um ataque distribuído de negação de serviço;
- Tentar obter acesso não autorizado a qualquer informação pessoal que possa estar contida na Plataforma, no servidor em que a Plataforma está armazenada, ou em qualquer servidor, computador, base de dados ou sistema de informação ligado à Plataforma, ou
- Caso contrário, tentar interferir com o bom funcionamento da Plataforma.

### Termos e licença específicos da aplicação

#### *Licença limitada*

Salvo disposição em contrário nestes Termos de Utilização e sujeito à sua conformidade com estes Termos de Utilização, a Wheels concede-lhe uma licença limitada não exclusiva e intransmissível. Deve transferir e instalar uma cópia da Aplicação Móvel num único dispositivo móvel ou computador da sua propriedade ou controlo e executar tal cópia da Aplicação Móvel para sua utilização pessoal. Além disso, no que diz respeito à Aplicação Móvel, apenas irá utilizar a Aplicação Móvel (i) num produto da marca Apple que corra iOS (sistema operativo da Apple) ou num produto que corra Android; e (ii) conforme permitido pelas “Regras de

Utilização” aplicáveis definidas nos Termos de Utilização da App Store da Apple ou nos Termos de Utilização do Google Play. A Wheels reserva todos os direitos na Aplicação Móvel que não lhe são expressamente concedidos por estes Termos de Utilização.

#### *Utilizadores de iOS*

No que diz respeito à sua utilização da Aplicação Móvel, reconhece e concorda que (i) estes Termos de Utilização são um acordo entre o Utilizador e a Wheels apenas e não a Apple, e que (ii) a Wheels, e não a Apple, é a única responsável pela Aplicação Móvel e pelo seu conteúdo. A sua utilização da Aplicação Móvel deverá estar em conformidade com os Termos de Utilização da App Store. O Utilizador reconhece que a Apple não tem qualquer obrigação de fornecer qualquer serviço de manutenção e suporte relacionado com a Aplicação Móvel. No caso de qualquer falha da Aplicação Móvel em conformidade com qualquer garantia aplicável, o Utilizador pode notificar a Apple e a Apple reembolsará o preço de compra da Aplicação, tal como previsto na lei aplicável. A Apple não terá qualquer outra obrigação de garantia em relação à Aplicação Móvel. Entre a Wheels e a Apple, quaisquer outras reclamações, perdas, responsabilidades, danos, custos ou despesas atribuíveis a qualquer falha no cumprimento de qualquer garantia serão da responsabilidade da Wheels, sujeita a estes Termos de Utilização.

O Utilizador e a Wheels reconhecem que, entre a Wheels e a Apple, a Apple não é responsável por resolver quaisquer reclamações feitas por si ou por terceiros relacionadas com a Aplicação Móvel ou com a Sua posse e Utilização da Aplicação Móvel. Isto inclui, mas não está limitado a: (i) reclamações de responsabilidade pelo produto; (ii) qualquer reclamação de que a Aplicação Móvel não esteja em conformidade com qualquer requisito legal ou regulamentar aplicável; e (iii) reclamações decorrentes da proteção do consumidor ou legislação semelhante. O Utilizador e a Wheels reconhecem que, no caso de qualquer reclamação de terceiros que a Aplicação Móvel ou a Sua posse e utilização dessa Aplicação Móvel viole os direitos de propriedade intelectual de terceiros, a Wheels, e não a Apple, será a única responsável pela investigação, defesa, resolução e exoneração de qualquer reclamação de violação de propriedade intelectual, na medida exigida e sujeita a estes Termos de Utilização.

O Utilizador e a Wheels reconhecem e concordam que a Apple e as suas subsidiárias são beneficiários de terceiros destes Termos de Utilização, conforme relacionados com a sua licença da Aplicação Móvel. O Utilizador e a Wheels também reconhecem e concordam que após a sua aceitação dos Termos de Utilização, a Apple terá o direito (e será considerado como tendo aceitado o direito) de fazer cumprir estes Termos de Utilização relacionados com a Sua licença da Aplicação Móvel contra o Utilizador como um terceiro beneficiário.

#### **Confiança nas informações publicadas**

A informação apresentada na Plataforma ou através dela é disponibilizada para fins de informação geral. A Wheels não garante a precisão, integridade ou utilidade destas informações. A Wheels não é responsável por qualquer confiança depositada em tais materiais pelo Utilizador ou por qualquer outro visitante da Plataforma ou por qualquer pessoa que possa ser informada de qualquer um dos seus conteúdos. O precedente não restringe, no entanto, as potenciais obrigações de informação da Wheels ao abrigo da legislação obrigatória aplicável.

A Plataforma pode incluir conteúdos fornecidos por terceiros, incluindo materiais fornecidos por outros utilizadores, bloguistas e licenciadores de terceiros, sindicalistas, agregadores e/ou serviços de relatórios. Todas as declarações e/ou opiniões expressas nestes materiais, assim como todos os artigos e respostas a perguntas, e outros conteúdos que não sejam fornecidos pela Wheels, são exclusivamente as opiniões e a responsabilidade da pessoa ou entidade que fornece esses materiais. Estes materiais não refletem necessariamente a opinião da Wheels. Exceto conforme previsto nas leis obrigatórias aplicáveis, a Wheels não é responsável perante o Utilizador ou quaisquer terceiros pelo conteúdo ou exatidão de quaisquer materiais fornecidos por terceiros.

### **Alterações à Plataforma**

A Wheels pode atualizar o conteúdo da plataforma periodicamente e a critério exclusivo da Wheels. No entanto, o conteúdo pode não ser necessariamente ou estar sempre completo ou atualizado. Qualquer material da Plataforma pode estar desatualizado a qualquer momento e a Wheels não é obrigada a atualizar esse material.

### **Informações sobre o Utilizador e as suas visitas à Plataforma**

A informação pessoal que a Wheels recolhe nesta Plataforma está sujeita ao Aviso de Privacidade da Wheels.

### **Restrições geográficas**

O proprietário da Plataforma está sediado no estado da Califórnia, nos Estados Unidos. O acesso à Plataforma pode não ser legal para certas pessoas ou em certos países. Se aceder à Plataforma de fora dos Estados Unidos, o Utilizador fá-lo por sua própria iniciativa e é responsável pelo cumprimento das leis aplicáveis.

### **Isenção de garantias**

A Wheels não pode e não garante que os ficheiros disponíveis para transferência da Internet ou da Plataforma estejam livres de vírus ou outros códigos destrutivos. O Utilizador é responsável por implementar procedimentos e pontos de verificação suficientes para satisfazer as Suas exigências particulares de proteção antivírus e precisão de entrada e saída de dados, e por manter meios externos ao site da Wheels para qualquer reconstrução de quaisquer dados perdidos. A Wheels não será responsável por qualquer perda ou dano causado por um ataque de negação de serviço distribuído, vírus ou outro material tecnologicamente nocivo que possa infectar o Seu equipamento informático, programas de computador, dados ou outro material proprietário devido à Sua utilização da Plataforma ou a



quaisquer serviços ou itens obtidos através da Plataforma ou à Sua transferência de qualquer material nela publicado, ou em qualquer site vinculado a ela.

A Plataforma, o seu conteúdo e quaisquer serviços ou itens obtidos através da Plataforma são fornecidos “conforme estão” e “conforme disponibilidade”, e sem quaisquer garantias expressas ou implícitas. A Wheels, ou pessoas associadas à Wheels, não garantem a integridade, segurança, fiabilidade, qualidade, precisão ou disponibilidade da Plataforma. Sem limitar o precedente, a Wheels ou as pessoas associadas à Wheels não garantem que a Plataforma, o seu conteúdo ou quaisquer serviços ou itens obtidos através da Plataforma serão precisos, fiáveis, livres de erros ou ininterruptos, que os defeitos serão corrigidos, que o site da Wheels ou o servidor que o disponibiliza estão livres de vírus ou outros componentes nocivos ou que a Plataforma ou quaisquer serviços ou itens obtidos através da Plataforma irão de outra forma satisfazer as suas necessidades ou expectativas em todos os momentos.

A Wheels renuncia a qualquer tipo de garantia, expressa ou implícita, incluindo, sem limitação, quaisquer garantias de comercialização, não violação e adequação a um determinado fim. Esta secção não afeta quaisquer garantias ou responsabilidades que não podem ser excluídas ou limitadas pela lei aplicável ou no caso de a Wheels ter agido deliberadamente ou com negligência grave.

### **Limitação de responsabilidade**

A Wheels, as suas afiliadas ou os seus licenciadores, prestadores de serviços, colaboradores, agentes, executivos ou diretores não são responsáveis por danos decorrentes ou relacionados com a Sua utilização, ou incapacidade de utilização, a Plataforma, os sites vinculados a ela, a conteúdo da Plataforma ou de outros sites ou serviços, ou itens obtidos através da Plataforma ou de outros sites. As limitações de responsabilidade anteriores também incluem danos diretos, indiretos, especiais, incidentais, consequenciais ou punitivos, incluindo, sem limitação, danos pessoais, dor e sofrimento, angústia emocional, perda de receita, perda de lucro, perda de negócios ou economias previstas, perda de utilização, perda de boa vontade e perda de dados. Esta secção não afeta quaisquer responsabilidades que não podem ser excluídas ou limitadas pela lei aplicável e no caso de a Wheels ter agido deliberadamente ou com negligência grave.

### **Resolução de litígios**

No caso de uma reclamação ou perda resultante ou relacionada com a Plataforma e/ou estes Termos de Utilização, o Utilizador e a Wheels devem enviar um aviso ao outro, fornecendo uma descrição da reclamação ou perdas, juntamente com uma proposta de resolução da mesma. O aviso da Wheels para o Utilizador será enviado com base nas informações de contacto mais recentes fornecidas à Wheels. O Utilizador e a Wheels irão iniciar um diálogo para tentar resolver a reclamação ou perdas de boa fé.

Reclamações, perdas ou qualquer outra disputa decorrente ou relacionada com a interpretação, aplicabilidade, executoriedade ou formação destes Termos de Utilização ou com a Sua Utilização da Plataforma serão resolvidas num tribunal de Portugal de jurisdição competente.

### **Legislação aplicável**

Estes Termos de Utilização são regidos pela lei de Portugal.

## **Prazo e rescisão**

Estes Termos de Utilização continuarão a ser aplicáveis até serem rescindidos pelo Utilizador ou pela Wheels. A Wheels pode rescindir estes Termos de Utilização ou suspender o Seu acesso à Plataforma a qualquer momento, incluindo no caso de utilização não autorizada ou suspeita de utilização não autorizada da Plataforma pelo Utilizador ou de não conformidade com estes Termos de Utilização, ou se a Wheels retirar a Plataforma ou qualquer conteúdo nela contido. O Utilizador também pode rescindir estes Termos de Utilização a qualquer momento. Para saber como rescindir a sua conta na Wheels, contacte a Wheels através do e-mail [support@Wheels.co](mailto:support@Wheels.co).

Se o Utilizador ou a Wheels rescindir estes Termos de Utilização, ou se a Wheels suspender o seu acesso à Plataforma, o Utilizador concorda que a Wheels, exceto conforme previsto na lei obrigatória aplicável, não terá qualquer responsabilidade ou obrigação para consigo e que a Wheels não irá reembolsar quaisquer quantias que já tenha pagado à Wheels.

Quaisquer secções destes Termos de Utilização, incluindo, mas não limitado a, "*Propriedade Intelectual*", "*Isenções de Responsabilidade*", "*Limitação de Responsabilidade*", que explicitamente ou pela sua natureza, devem permanecer em vigor mesmo após o término destes Termos de Utilização, permanecerão em vigor após o término.

## **Renúncia e divisibilidade**

Nenhuma renúncia por parte do Utilizador ou da Wheels de qualquer termo ou condição estabelecida nestes Termos de Utilização será considerada uma renúncia adicional ou contínua de tal termo ou condição, ou uma renúncia de qualquer outro termo ou condição, e qualquer falha do Utilizador ou da Wheels de fazer valer um direito ou provisão sob estes Termos de Utilização não constituirá uma renúncia desse direito ou disposição.

Se qualquer disposição destes Termos de Utilização for considerada inválida, ilegal ou inaplicável por qualquer razão por um tribunal de jurisdição competente, tal disposição deverá ser eliminada ou limitada ao mínimo necessário, para que as restantes disposições destes Termos de Utilização continuem em pleno vigor e efeito.

## **Contrato integral**

Estes Termos de Utilização, os Termos Adicionais e o Aviso de Privacidade da Wheels constituem o único contrato integral entre o Utilizador e a Wheels Labs, Inc. no que diz respeito à Plataforma e substitui todos os entendimentos, contratos, representações e garantias, tanto escritos como orais, anteriores e contemporâneos, com respeito ao Site.

## **Os seus comentários e preocupações**

A entidade adjudicante é a Wheels Labs – Unipessoal Lda localizada em:

Rua Carlos Alberto da Mota Pinto, Número 17, 3.º A, Amoreiras, 1070-313 Lisboa

Todos os outros comentários, pedidos de apoio técnico e outras comunicações relacionadas com a Plataforma devem ser enviados para: [support@Wheels.co](mailto:support@Wheels.co).

Obrigado por ler os Termos de Utilização da Wheels.